

FORMATION MANAGEMENT

COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE Date: 2025

Site: IPE-Institut.com

Référence : IPE-IPET-01

Objectifs de la formation

- > Comprendre les répercussions des modes d'organisation et de management sur la santé des salariés
- > Acquérir des connaissances pour un management favorisant la qualité de vie au travail et l'efficience de l'organisation
- > Comprendre les comportements de ses interlocuteurs et leurs répercussions pour détecter les risques humains, organisationnels et identifier les facteurs de stress.
- > Mieux communiquer pour faire passer ses messages et développer la coopération

Durée : 2 journées (14 heures) Format : Présentiel Tarif : 1000 €

Type d'action: Développement des compétences et capacités d'analyse dans le cadre de la gestion des relations humaines

Public visé:

Dirigeants, DRH, Managers, Consultants organisation et santé au travail, Membres du CHSCT, Responsables QSE et développement durable

Modalités d'évaluation

- QCM à la fin de la journée.
- Évaluations pratiques à travers des exercices et études de cas.
- Jeux de rôle

Accessibilité

- Contactez-nous en amont pour toute adaptation nécessaire liée à un handicap par téléphone au :
- +33 6 82 08 33 00 ou par e-mail au : contact.ipe.institut@gmail.com

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire pour participer à cette formation.

Modalités et délai d'accès à la formation

- Accès rapide : Formation possible dès la semaine suivante en fonction des disponibilités du formateur.
- Inscription par contact direct par téléphone au : +33 6 82 08 33 00 ou par e-mail au : contact.ipe.institut@gmail.com

Moyens pédagogiques

- Supports de cours papier et numérique.
- Projection des cours par vidéoprojecteur
- Exercices pratiques.
- Utilisation de vidéos pour illustrer les techniques.
- Formatrice certifiée et expérimentée Pascale BERNARD.



FORMATION MANAGEMENT

COMMENT AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE Date: 2025

Site: IPE-Institut.com

Référence : IPE-IPET-01

Page 2 sur 2

Programme des 2 Journées

L'ENTREPRISE EST UN SYSTEME VIVANT

- Les trois grands courants théoriques d'étude des organisations
- · Identité, culture et valeurs de l'entreprise
- Comprendre l'influence de l'environnement sur la santé des salariés et la performance des entreprises
- Modes de communication, qualité relationnelle, coopération et efficience des interactions des différentes parties prenantes de la société
- Les travaux de Conrad Waddington sur l'épigénétique pour mieux comprendre les impacts des réorganisations et restructurations

Exercices: Cas pratiques - jeux de rôle - mises en situation

L'ENTREPRISE EST UN SYSTEME COMPLEXE

- La pensée complexe d'Edgar Morin pour mieux comprendre et modéliser les actions porteuses d'équilibre et d'efficience
- Le concept de système : L'école de Palo Alto et les pratiques systémiques en entreprise
- Compréhension des interactions des parties prenantes de l'entreprise et responsabilité sociale de l'entreprise
- Capital matériel et immatériel : Modèle du Thésaurus du Ministère des Finances
- Se référer à l'histoire de l'entreprise pour mieux comprendre les comportements présents et faire émerger les talents et ressources individuelles et collectives

Exercices: Cas pratiques - mises en situations

SANTE DE L'ENTREPRISE ET SANTE DES SALARIES

- · La santé de l'entreprise et ses systèmes de vitalité
- · Comment repérer les dysfonctionnements et les risques organisationnels et humains
- Savoir identifier les richesses humaines ainsi que les coûts et performances cachées
- · Pratiques managériales et santé au travail
- Travail prescrit, travail réel : comprendre et manager le travail
- · Comprendre, savoir traiter et anticiper les mécanismes générant du stress au travail
- Savoir identifier les talents
- · La responsabilité managériale

Exercices : Cas pratiques Jeux de rôle

NEUROPSYCHOLOGIE ET MANAGEMENT

- Cerveau et émotions : application à partir des recherches scientifiques d'Antoine Damasio et de Joseph Ledoux
- Savoir reconnaître les comportements induits par les émotions et anticiper leurs conséquences
- · La satisfaction au travail
- L'affective event théory (AET) de Weiss et Cropanzano
- Les théories de la personnalité appliquées aux phénomènes liés aux émotions
- Les 9 typologies et leurs retentissements sur la communication et les modes d'action
- Mieux écouter pour mieux discerner : l'écoute active
- Décoder la communication non verbale
- · Identification des facteurs de stress individuels et collectifs
- Outils pour manager selon les typologies de personnalité et les émotions
- Savoir être, penser et agir pour développer un juste positionnement et savoir prendre sa juste place
- Développer l'intelligence émotionnelle comme compétence

Exercices : Cas pratiques et jeux de rôle - Définition d'un plan d'action par participant